



Congresso comemorativo do 25.º Aniversário do **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo** do Distrito de Coimbra e do 20.º aniversário do **Centro de Direito de Consumo** da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra



Coimbra, 26 de Maio
Convento de São Francisco, Sala Aeminium

09:30| SESSÃO DE ABERTURA

“Boas vindas e estado da arte” - Presidente do Conselho de Administração do Tribunal Arbitral de Consumo/ CACCDC
Presidente do CDC/FDUC
Presidente da Câmara Municipal de Coimbra / Presidente da ANMP
Ministro da Economia (a confirmar)
Ministra da Justiça (a confirmar)
Vera Jourova - Comissária Europeia (a confirmar)

10:30| Coffee-break

11:00| I PAINEL – A ARBITRAGEM DE CONSUMO

MODERADOR: Paulo Mota Pinto, CDC/FDUC

“Breves notas sobre o New Deal for Consumers” - Jorge Morais Carvalho, Faculdade de Direito da UNL

“Crédito(s) aos consumidores” - Sandra Passinhas, Centro de Direito de Consumo/FDUC

“Centros de Arbitragem: o futuro assente no passado” - João Trindade (Juiz Cons.º), Juiz Árbitro do CACCDC

“Estratégias e práticas familiares de adaptação a restrições orçamentais” – Catarina Frade, Faculdade de Economia/UC (Sociologia)

Debate

13:00| Pausa para almoço

15:00| II PAINEL – A REDE RAL (RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS) – A UE E OS MUNICÍPIOS

MODERADOR: Pedro Maia, Presidente do CDC da FDUC

“Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Coimbra: História concisa” - Ana Paula Fernandes, Diretora do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

João Ataíde, Presidente da C.M. da Figueira da Foz/Presidente da Comunidade Intermunicipal da Região de Coimbra

“Realidade e perspetivas da RCO (ODR) na União Europeia” - Pegado Liz, Comité Económico e Social Europeu

“Motivação, afeto e autocontrolo do consumidor: a perspetiva da Teoria do Nível de Construção cognitiva” - Maria de São João Brêda, Fac. Psicol. e Ciências da Educ./UC

Debate

18:00| ENCERRAMENTO